

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ketoclub.nl en onderstaand formulier in te vullen en ingevuld op te sturen. Wij zullen indien nodig aanvullende retourinformatie verstrekken en vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Voorwaarden retourneren

De productie mogen niet gebruikt zijn in verband met hygiëne. De producten mogen niet beschadigd zijn. Ook dienen alle boekjes en accessoires onbeschadigd aanwezig te zijn. De verpakking moet intact zijn, wel mag het zegel geopend zijn om het product te kunnen bekijken. Als de oorspronkelijke bestelling gebruik gemaakt heeft van gratis verzending en door een deel van de bestelling terug te sturen het bedrag onder het gratis verzendbedrag komt worden de verzendkosten verrekend.

Bewaar het track en trace bonnetje goed, mail de track en trace info bij voorkeur naar info@ketoclub.nl om later discussie te voorkomen. Tip: maak een foto van de retour te sturen producten en voeg deze toe aan de mail met de track en trace informatie. Ook dit voorkomt later discussie en eventueel teleurstelling. U bent verantwoordelijk voor het retourtransport van de goederen naar onderstaand adres.

Kijk voor meer informatie over uw rechten en plichten op <https://www.ketoclub.nl/algemene-voorwaarden/>

Druk alleen de volgende pagina af om in te vullen. U kunt het retour formulier inscannen en opsturen naar info@ketoclub.nl of per post opsturen naar:

Ketoclub.nl
Tuinbouw 145
3991ND Houten
info@ketoclub.nl
+31(0)30-30 21 475
KvK 30241156
BTW NL.1689.04.755.B01

Herroeping formulier

Stuur het ingevulde formulier naar info@ketoclub.nl of naar onderstaand adres.

Ketoclub.nl
Tuinbouw 145
3991ND Houten
info@ketoclub.nl
+31(0)30-30 21 475

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende fysieke goederen herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) : Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Eventueel reden van herroeping (niet verplicht) :

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):